

# METZLER : VATER

## **METZLER : VATER BEHAUPTET LEAD IN DER STEUERUNG VON CRM-MASSNAHMEN**

**Zorneding, 17. Februar 2016 – METZLER : VATER steuert auch weiterhin die Face-to-Face-Eroberungsmaßnahmen für die Marken BMW, BMWi und MINI. Die Wiederbeauftragung umfasst die gesamte Konzeption und Umsetzung responseorientierter CRM-Maßnahmen der BMW Group für den deutschen Markt. Zentrales Ziel ist es, durch die Vermittlung von Produktinformationen und attraktive Zusatzmechaniken qualitativ hochwertige Endkundenkontakte in verschiedenen Zielgruppen zu generieren.**

Die direkte Kommunikation mit dem Endkunden spielt für Automobilhersteller als Ergänzung zu ihren bestehenden Vertriebskanälen eine immer größere Rolle. Der wichtigste Baustein dafür ist neben dem emotionalen Produkterlebnis die authentische, direkte Kommunikation zwischen Marke und Zielgruppe. METZLER : VATER berät die BMW Group deshalb als Leadagentur bereits seit 2013 strategisch im Bereich Face-to-Face-Kommunikation und setzt diese CRM-Projekte operativ auch flächendeckend um.

Die Leistung der Agentur erstreckt sich von der Recherche und Empfehlung zielgruppenspezifischer Plattformen, auf denen potentielle Endkunden direkt mit den Marken BMW, BMWi und MINI in Kontakt kommen, bis hin zur Konzeption und Umsetzung sämtlicher nationaler Events und Promotions. In Zusammenarbeit mit den Kommunikationsarchitekten von brandroom entwickelte METZLER : VATER zusätzlich ein modulares, skalierbares Messekonzept, das sowohl auf markeneigenen als auch auf anderen Branchen- und Messerveranstaltungen individuell eingesetzt wird.

### **Eigenes CRM-Team und umfangreicher Markenbotschafter-Pool**

Für die Bespielung der über 60 Veranstaltungen pro Jahr hat METZLER : VATER einen umfangreichen Pool an Markenbotschaftern aufgebaut, der durch ein sechsköpfiges CRM-Team gesteuert wird. Dafür

Seite 1 von 3

METZLER : VATER  
Georg-Wimmer-Ring 7  
85604 Zorneding  
Deutschland

Tel. +49 8106 2137-0  
Fax +49 8106 2137-100  
office@metzler-vater.com  
www.metzler-vater.com

METZLER : VATER group GmbH  
Managing Partners:  
Urs Metzler, Robin A. Vater

Handelsregister München  
HRB 151756  
USt.-Id.-Nr. DE235057413

# METZLER : VATER

entwickelte die Agentur ein eigenes Schulungskonzept, das unter anderem Personalführung für Projekt- und Teamleiter und ein Train-the-Trainer-Programm beinhaltet.

„Durch die Betreuung von weit über 150 CRM-Projekten seit 2013 hat unser Team enorme strategische und operative Erfahrung aufgebaut“, erklärt Mario Nicolosi, Managing Director bei METZLER : VATER. „Auf dieses Know-how greifen wir auch bei vielen weiteren Veranstaltungen zurück, so dass wir hier enorme Mehrwerte auch für andere Branchen und Kunden generieren können.“

## Über METZLER : VATER

METZLER : VATER, 2004 von Urs Metzler und Robin A. Vater gegründet, ist eine international tätige, inhabergeführte Kommunikationsagentur. An den Standorten in Zorneding bei München (Hauptsitz), München und Düsseldorf arbeitet ein Team aus 110 festangestellten Mitarbeitern täglich daran, außergewöhnliche Markenerlebnisse zu schaffen.

Dafür sorgen bei METZLER : VATER drei sich ergänzende Agenturbereiche mit ganz unterschiedlichen Stärken: Bei METZLER : VATER live dreht sich alles um emotionale Live-Erlebnisse, von kreativen Konzepten bis hin zu logistisch komplexen Abläufen. METZLER : VATER campaigns schafft interaktive Plattformen, die Menschen und Marken digital verbinden. Und bei METZLER : VATER space steht Kommunikation im Raum im Mittelpunkt – hier entstehen ungewöhnliche Raumkonzepte und dreidimensionale Erlebnisräume.

METZLER : VATER gehört bundesweit zu den Top-5-Agenturen für Live-Kommunikation (Umsatzranking für Live-Kommunikation und Kommunikation im Raum von W&V/Horizont 37/2015), ist seit 2011 FAMAB-Mitglied und ist seit 2013 durchgehend als „Sustainable Company powered by FAMAB“ zertifiziert. Zu den Kunden der Agentur gehören unter anderem die BMW Group, BSH Hausgeräte, Fujitsu, Microsoft® sowie die Württembergische Versicherung.

## Kontakt und weitere Informationen

Veronika Ott  
Marketing & PR Manager

METZLER : VATER  
Georg-Wimmer-Ring 7

Seite 2 von 3

METZLER : VATER  
Georg-Wimmer-Ring 7  
85604 Zorneding  
Deutschland

Tel. +49 8106 2137-0  
Fax +49 8106 2137-100  
office@metzler-vater.com  
www.metzler-vater.com

METZLER : VATER group GmbH  
Managing Partners:  
Urs Metzler, Robin A. Vater

Handelsregister München  
HRB 151756  
USt.-Id.-Nr. DE235057413

# METZLER : VATER

85604 Zorneding  
+49 8106 2137-130  
[v.ott@metzler-vater.com](mailto:v.ott@metzler-vater.com)  
[www.metzler-vater.com](http://www.metzler-vater.com)

Seite 3 von 3

---

METZLER : VATER  
Georg-Wimmer-Ring 7  
85604 Zorneding  
Deutschland

---

Tel. +49 8106 2137-0  
Fax +49 8106 2137-100  
[office@metzler-vater.com](mailto:office@metzler-vater.com)  
[www.metzler-vater.com](http://www.metzler-vater.com)

---

METZLER : VATER group GmbH  
Managing Partners:  
Urs Metzler, Robin A. Vater

---

Handelsregister München  
HRB 151756  
USt.-Id.-Nr. DE235057413