

Sonnenschein? Telefonstimme? Kundenliebling?

Als Eventagentur setzt das EXCITEAM professionelle Fahrtrainings und fahraktive Veranstaltungen für die BMW Driving Experience um. Das Tochterunternehmen der METZLER : VATER group GmbH ist Teil einer international operierenden Unternehmensgruppe und beschäftigt aktuell 37 Mitarbeiter. Für unseren **Standort in Garching bei München** suchen wir ab sofort einen flexiblen und engagierten Kopf:

Bürokauffrau/mann Kundenkommunikation

Als Teil unseres Teams betreust Du eigenverantwortlich die Kunden der BMW Driving Experience. Mit Deiner sympathischen, offenen und souveränen Art bearbeitest Du schriftlich und telefonisch Kundenanfragen zu spannenden BMW Fahrerlebnissen und verwaltest Gutscheinebuchungen. Bei Kundenrückfragen zum Thema Datenschutz hast Du den Durchblick. Zusätzlich unterstützt Du das Team in allen Bereichen des Tagesgeschäfts. Wenn Du am Telefon richtig aufblühst, Du Spaß am Kundenkontakt hast und Dir ein nettes, harmonisches Team wichtig ist, dann bist Du bei uns genau richtig!

Das solltest Du mitbringen:

- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, ein Faible für die Marke BMW und gute Umgangsformen
- Begeisterung für fahraktive Veranstaltungen und Spaß an deren Vermarktung
- Angenehme Telefonstimme und gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit
- Teamgeist und Empathie
- Call-Center-Erfahrung von Vorteil
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Das erwartet Dich bei uns:

- Ein sympathisches Team in einer inhabergeführten Agentur
- Ein attraktiver Kunde mit spannenden und herausfordernden Projekten
- Kurze Kommunikationswege und flache Hierarchien
- Ein gemütlicher Arbeitsplatz mit Terrasse die zu lustigen Grillpartys einlädt
- Die Möglichkeit zur Teilnahme an einer betrieblichen Altersvorsorge
- Andreas, Christine, Dagmar, Georg, Gerlinde, Jakob, Karl, Katrin, Kyra, Laura, Marina, Martin, Matthias², Philipp, Ramona, Sebastian², Tim, Thomas, Toni, Vanessa und viele mehr

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Deine vollständige, aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen. Dabei interessiert uns neben Deinem möglichen Eintrittstermin auch Dein Gehaltswunsch und natürlich, wie Du auf uns aufmerksam geworden bist. Schick Deine Unterlagen bitte an hr@exciteam.de. Deine Ansprechpartnerin ist Anja Stegk (Recruiter), Tel +49 8106 2137-185.

EXCITEAM GmbH
Gutenbergstraße 25
85748 Garching bei München
Germany

Tel +49.89.30 90 53 96 - 0
Fax +49.89.30 90 53 96 - 90

info@EXCITEAM.de
www.EXCITEAM.de

Managing Director:
Georg Schmidt-Colinet

Location:
Garching bei München

Registration Court:
München HRB 192993

Ust.-IdNr. DE277998544